

Fecha:

Formulario para reclamación, cambio o modificación

¿La joya encargada no está en orden, no cumple sus requisitos o no le conviene el tipo o las medidas? Simplemente rellene este formulario y envíelo junto con el artículo de regreso a nuestra dirección:

DANFIL JEWELLERY s.r.o. Lomová 704, 463 12 Liberec 25 República Checa Número del pedido: (código personalizado de la factura) Nombre y apellido: Dirección: Teléfono: Correo electrónico: Reclamación La reclamación se puede aplicar en el período habitual de garantía, acorde a las condiciones comerciales. Sugerimos que haga un breve resumen del defecto: La joya se puede cambiar en 14 días después de haber recibido el encargo. Sugerimos que señale el código de la joya a cambiar. Este código siempre se encuentra en el detalle del producto: Modificación / Servicio Si necesita modificar la joya y está dispuesto a pagar este servicio, sírvase a resumir su sugerencia. El precio se ajusta a la lista de precios de las modificaciones más frecuentes. Le recomendamos que nos comunique el tema con anticipación, por correo electrónico a info@danfil.cz: Fecha: Firma: (El vendedor indicará estos datos, solo en caso de reclamación) Fecha de recepción: Recibido y gestionado por: El criterio de Danfil Jewellery:

Firma: